

Juan Carlos Gallego
Presidente

Barcelona, 30 de octubre de 2020

Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas
C/Cristóbal Bordiú, 19-21, 1º derecha
28003 Madrid

Estimados señores y señoras,

MicroBank, en su labor como banco social, tiene como objetivos fundamentales la inclusión financiera, el desarrollo personal y familiar y la creación de empleo a través de la promoción de la actividad productiva. Se trata de unas actuaciones dirigidas a colectivos con dificultades de acceso al crédito debido a un bajo nivel ingresos o por la imposibilidad de aportar garantías.

A principios de 2020, la humanidad se ha visto golpeada por una crisis sanitaria sin precedentes, que deriva también en una situación de emergencia económica y social, con efectos muy relevantes sobre la renta de las familias, sobre el empleo de miles de trabajadores y sobre la actividad de las empresas, sean grandes o pequeñas. MicroBank ha reaccionado con agilidad a este nuevo reto y ha adoptado una serie de medidas que aportan las soluciones que nos reclaman nuestros clientes, para que todos ellos se sientan acompañados y escuchados en estos momentos difíciles. Lo ha hecho desde la confianza en que la sociedad en su conjunto saldrá reforzada tras este nuevo desafío.

Todo ello nos reafirma en nuestra razón de ser: la mejora del bienestar de las familias y la reducción de las desigualdades, como factores esenciales para construir una sociedad más justa y cohesionada y nos impulsa a continuar con este modelo de banca, a la vez que nos acercamos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

En el *Informe Anual* que adjuntamos se recogen las actuaciones más significativas llevadas a cabo por la entidad en relación a los objetivos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. La medición de nuestro impacto social es fundamental para afirmar que MicroBank contribuye a la dinamización de la economía, a la creación de empleo, al bienestar personal y familiar de nuestros clientes y, en definitiva, al desarrollo económico justo de la sociedad. Con el apoyo de nuestro accionista único, CaixaBank, este modelo de banca ha llevado a MicroBank a ser un referente en banca social sostenible en España y en Europa.

MicroBank se identifica plenamente con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y nuestra razón de ser se fundamenta en los valores sociales, éticos y ecológicos que exige una sociedad comprometida con el bienestar de sus miembros. En la presente carta, queremos expresar nuestro firme compromiso de seguir implementando sus Principios en nuestra actividad diaria para contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Reciban un cordial saludo,